

## Algemene Voorwaarden

### 1. Benoemingen en Toepassing

#### 1.1 Identiteit van de ondernemer

SeafishingNorthsea voert charter boottochten uit op het schip de Starfish onder de onderneming Chillus. Deze organisatie zal verder als 'Starfish' benoemd worden.

Adres: De Schelp 23, Zandvoort

Telefoonnummer: 06-39728105

E-mailadres: info@seafishingnorthsea.nl

KvK-nummer: 75988275 (Chillus)

1.2 De opdrachtgever, respectievelijk huurder wordt verder vermeld als 'Koper'.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst op het schip de Starfish:

- a. opdracht tot het leveren van diensten ten behoeve van het verzorgen van gemotoriseerde boottocht;
- b. opdracht tot het faciliteren van recreatieve activiteiten op het gebied van de sportvisserij;
- c. huur en verhuur van een gemotoriseerd schip inclusief bemanning ten behoeve van boottochten;
- d. huur en verhuur van losse zaken;
- e. koop en verkoop etenswaren, dranken, visaas e.d.

1.4 Het reserveren/boeken van een aanbod, houdt in dat de koper de toepassing van deze voorwaarden aanvaardt.

### 2. Vergoeding, prijzen en tarieven

2.1 De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en, tenzij anders vermeld, inclusief BTW en eventuele kosten. Deze prijzen zijn van toepassing op het moment van het sluiten van de overeenkomst/boeking. Starfish kan op elk moment deze prijzen wijzigen.

2.2 Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Starfish (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, prijswijzigingen in de brandstofkosten, valutaschommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de door Starfish ingeschakelde derden en/of toeleveranciers, mag Starfish de overeengekomen prijzen of tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de koper in rekening brengen.

### 3. Betaling

3.1 Betaling van het aanbod vindt plaats via het boekingsysteem op de website. Is deze door omstandigheden niet goed doorgekomen, dan dient de koper het verschuldigde bedrag uiterlijk op de ochtend van de afvaart contant of via pin te voldoen.

3.2 Betaling van etenswaren, dranken, visaas e.d dient aan het einde van de vaart contant of via pin te worden afgerekend.

## 4. Rechten en verplichtingen

4.1 Starfish mag op grond van de volgende gronden een 'koper' weigeren:

- a. indien zij in kennelijk staat van dronkenschap verkeren of onder invloed van verdovende middelen of andere stoffen zijn;
- b. als het maximum aantal personen wordt overschreden;

4.2 Starfish zal zorgdragen voor:

- a. het onderhoud van het schip en dat deze in goede staat verkeert;
- b. een geldige vaarbewijzen en vaardigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn en zich houden aan de daaruit voortvloeiende regels en verplichtingen;
- c. dat alle opvarenden in de gelegenheid worden gesteld om kennis te nemen de veiligheidsinstructies en wettelijke voorschriften met betrekking tot de hoeveelheden, soorten, maten, gewichten e.d. van vis die mee van boord mag worden genomen;
- d. zichtbare aanwezigheid van voldoende reddingsmateriaal en dat dit snel en makkelijk bereikbaar is voor alle opvarenden;
- e. alle voorzieningen treffen voor de veiligheid van de opvarenden van de boot en steeds voor die veiligheid waken en daartoe duidelijke aanwijzingen geven indien de omstandigheden dit vereisen;
- f. de aanwezigheid en bereikbaarheid verband- en verplegingsartikelen;
- g. uiterlijk 12 uur voor het tijdstip van vertrek telefonisch of per e-mail aan de wederpartij melden indien de boot wegens technische redenen niet uitkan varen.
- h. De verstrekte informatie (o.a. persoonsgegevens) van de koper vertrouwelijk behandeld wordt en alleen aan derden verstrekt wordt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

4.3 De koper zal zorgdragen voor:

- a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig op de gewenste wijze aan Starfish ter beschikking stelt (en deze informatie juist en volledig is);
- b. hij zich conform de aan boord geldende regels en/of de door of namens Starfish gegeven aanwijzingen, (veiligheids)instructies, verboden, adviezen e.d. gedraagt, danwel deze opvolgt of in acht neemt;
- c. hij zich houdt aan de wettelijke regels betreffende de hoeveelheden, maten, soorten, gewichten e.d. van de van boord te mee nemen gevangen vissen;
- d. hij minimaal beschikt over een zwemdiploma (A) of anderszins de zwemkunst machtig is;
- e. hij zich in ieder geval zodanig gedraagt dat de overige deelnemers aan de boottocht en de bemanningsleden hiervan geen overlast of hinder ondervinden;
- f. hij zich onthoudt van handelingen of gedragingen die de veiligheid van de boot, de opvarenden of andere derden in gevaar zouden kunnen brengen;
- g. hij in noodsituaties alle hulp biedt waartoe hij in staat is;
- h. hij uiterlijk 15 minuten voor het overeengekomen vertrek van de boot op de overeengekomen locatie aanwezig is.

4.4 Punten vermeld bij 4.3 zullen tevens van toepassing zijn bij eventuele gasten van de koper. De koper is en blijft aansprakelijk voor handelen en/of nalaten van zijn gasten.

4.5 Het door de koper meebrengen van gevaarlijke- of illegale zaken of stoffen, in de ruimste zin des woords, aan boord is niet toegestaan.

4.6 Indien de koper niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Starfish de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment dat de koper wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de koper.

## **5. Overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de reservering via het boekingsstelsel of een akkoord per mail na communicatie via e-mail of telefonisch. Door middel van een bevestigingsmail wordt deze reservering bevestigd en is deze voor beide partijen bindend. Starfish is te allen tijde gerechtigd om reserveringen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de reservering te verbinden.

## **6. Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 De overeengekomen datum en/of het tijdstip waarop de dienst geleverd moet worden zal door Starfish - uitgezonderd overmachtsituaties – zoals afgesproken worden nageleefd.

6.2 Indien overschrijding van de overeengekomen termijnen dreigt, zal Starfish in overleg met de koper passende maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat de overeenkomst op aangepaste wijze tijdig kan worden uitgevoerd.

6.3 Starfish kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen vooruitbetaling(en) heeft ontvangen. Starfish is nimmer aansprakelijk voor hierdoor ontstane vertragingen in de uitvoering van de overeenkomst. Eventuele kosten voor het verlenen van extra diensten dan wel de met de vertragingen gemoeide wachturen van Starfish komen voor rekening van de koper.

6.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de diensten als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Starfish met de koper in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Starfish zal de koper daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen data en/of tijden.

## **7 Overmacht**

7.1 Bij overmacht aan de zijde van de koper of Starfish, heeft Starfish het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de koper te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de koper voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

7.2 Onder overmacht aan de zijde van Starfish wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Starfish, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Starfish.

7.3 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan:

- a. ziekte of overlijden van de kapitein waarbij Starfish in redelijkheid niet in staat is nog tijdig voor adequate vervanging zorg te dragen,
- b. tenietgaan van de boot,
- c. beschadiging van of gebreken aan de boot op een zodanig tijdstip dat deze in redelijkheid niet meer voor uitvoering van de vaart gerepareerd of verholpen kunnen worden,
- d. windkracht 5 of meer direct voorafgaand aan of tijdens de afvaart dan wel overige omstandigheden – waaronder hoge golfslag – waardoor de kapitein met het oog op de veiligheid voor personen en zaken moet besluiten de afvaart af te breken dan wel geen doorgang te laten vinden,
- e. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d.

7.4. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de koper in ieder geval zijn verplichtingen jegens Starfish tot aan dat moment nakomen.

## **8. Wijziging, annulering**

8.1 Annulering door de koper is alleen schriftelijk mogelijk en indien hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde vergoedingen aan Starfish te betalen:

- a. bij annulering tot 7 dagen voor de overeengekomen datum is de koper geen vergoeding verschuldigd;
- b. bij annulering tot en met 1 dag voor de overeengekomen datum: 50% van de overeengekomen prijs;
- c. bij annulering op of bij niet verschijnen op de overeengekomen datum is de koper 100% van de overeengekomen prijs aan Starfish verschuldigd.

8.2 Ingeval het uiteindelijke aantal door de koper aangemelde aantal deelnemers lager blijkt te zijn dan overeengekomen, blijft de koper te allen tijde de volledig overeengekomen vergoeding of prijs verschuldigd en is Starfish nimmer gehouden tot enige terugbetaling van (een deel van) de overeengekomen vergoeding of prijs.

8.3 Indien het uiteindelijke aantal door de koper aangemelde aantal deelnemers hoger blijkt te zijn dan overeengekomen, mag Starfish hiervoor een aanvullend bedrag per persoon bij de koper in rekening brengen of, indien hierdoor het maximaal toegestane aantal personen aan boord overschreden wordt, een aantal personen de toegang tot de boot ontzeggen.

8.6 Starfish mag te allen tijde een afvaart geen doorgang laten vinden dan wel de boottocht afbreken als Starfish op basis van de situatie of de aan haar ter beschikking staande informatie oordeelt dat dit met het oog op de veiligheid voor personen of zaken noodzakelijk is. De visie of beoordeling van Starfish staat nimmer ter discussie. Starfish is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die de koper lijdt als een afvaart in een dergelijke situatie geen doorgang kan vinden of een boottocht vroegtijdig moet worden afgebroken.

8.7 Bij geen doorgang van een vaart zal Starfish alternatieve data voorstellen. Dit is door te voeren via het boekingssysteem op de website, per mail of telefonisch. Zal er uiteindelijk geen alternatieve data overeengekomen worden: zal Starfish het verschuldigde bedrag terug storten, op het bekende rekeningnummer, binnen 5 werkdagen.

8.8 Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de koper is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verleende diensten, gemaakte kosten en schade direct opeisbaar en is Starfish gerechtigd deze bij de koper in rekening te brengen.

## **9. Klachten**

9.1 Klachten over de uitvoering van (een onderdeel van) van de te leveren dienst dienen door de koper – zo mogelijk – ten tijde van de uitvoering daarvan aan Starfish te worden gemeld, zodat Starfish in staat kan worden gesteld deze klachten direct te verhelpen. Alle gevolgen van het niet direct melden van klachten zijn voor risico van de koper. Alle klachten moeten in ieder geval binnen 3 dagen na uitvoering van de overeenkomst schriftelijk aan Starfish worden gemeld.

9.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de koper niet op.

9.3 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van natuurverschijnselen, helderheid van het water, weersomstandigheden of het niet (of juist overwegend) vangen van (bepaalde soorten) vis.

9.4. Ingeval van een terechte klacht zal Starfish – naar haar keuze – kosteloos zorg dragen voor (voor zover mogelijk) het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeenkomst dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen vergoeding voor de verleende diensten. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

## **10. Huur en verhuur van visserijbenodigdheden of andere zaken**

Dit onderdeel is van toepassing op iedere tussen Starfish en de koper gesloten overeenkomst met betrekking tot de verhuur van visserijbenodigdheden of andere zaken of het door Starfish tijdelijk ter beschikking stellen daarvan aan de koper.

10.1 Starfish mag een waarborgsom vaststellen die de koper vóór ingang van de huurperiode aan Starfish moet voldoen.

10.2 De koper zorgt ervoor dat:

- a. hij het gehuurde bij ontvangst op gebreken, beschadigingen e.d. controleert. Eventuele gebreken, beschadigingen e.d. meldt de koper direct bij de ontvangst aan Starfish, bij gebreke daarvan wordt het gehuurde geacht zonder gebreken en in onbeschadigde staat aan de koper te zijn geleverd;
- b. hij het gehuurde conform de eventuele instructies of gebruiksaanwijzingen van Starfish gebruikt;
- c. het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat blijft. De koper is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade en moet deze schade direct na ontstaan aan Starfish melden onder opgaaf van alle bijzonderheden;
- d. hij het gehuurde na afloop van de huurperiode in de staat waarin het zich bij ontvangst bevond aan Starfish teruggeeft. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing (van onderdelen) van het gehuurde evenals noodzakelijke kosten voor reiniging en reparatie komen voor rekening van de koper.

10.3 Starfish inspecteert het gehuurde direct na teruggave. De koper mag hierbij aanwezig zijn.

10.4 Indien de koper het gehuurde – om welke reden dan ook – niet teruggeeft aan Starfish, is de koper verplicht alle hierdoor geleden schade van Starfish te vergoeden, waaronder de nieuwwaarde van het gehuurde en de gederfde winst.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Starfish aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor opgedaan letsel tijdens het verblijf aan boord en/of tijdens het aan boord gaan of het verlaten van het schip.

11.2 Starfish aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als gevolg voor verlies, vermissing, diefstal, ontvreemding van of beschadiging aan eigendommen van de koper (en zijn gasten) tijdens de vaart.

11.2 Starfish is slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Starfish voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3 De koper neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.

11.4 Indien Starfish aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht van Starfish te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Starfish niet uitkeert of de schade niet onder een door Starfish gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Starfish beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde prestatie.

11.5 Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de koper Starfish hiervoor aanspreken.

11.6 Starfish is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van door de koper of in opdracht van de koper door derden verrichte diensten of leveringen.

11.8 Indien de koper en/of zijn gasten schade veroorzaakt of veroorzaken aan Starfish of op de boot aanwezig personen, zaken en/of derden, is hij verplicht deze schade te vergoeden.

11.9 Starfish is niet aansprakelijk en de koper kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:

- a. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de koper aan Starfish verstrekte of voorgeschreven informatie of zaken;
- b. door gebruik van het gehuurde in strijd met de bestemming;
- c. doordat de koper de door Starfish bekend gemaakte of gegeven regels, verplichtingen, (veiligheids)instructies, aanwijzingen e.d. niet of niet volledig is nagekomen of heeft opgevolgd;
- d. als gevolg van verlies of beschadiging van eigendommen van de koper en/of van zijn gasten.

11.10 De koper is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Starfish uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

11.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Starfish of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Starfish de koper vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de koper.

## **12. Privacy wetgeving**

12.1 Voor het maken van een boeking vraagt Starfish de volgende gegevens van de koper en zijn gasten:

- Naam
- E-mail adres
- Adresgegevens van de hoofdboeker
- Een vast en mobiel telefoon nummer
- Een telefoon nummer van een “thuisblijver” voor noodgevallen.

Deze gegevens heeft Starfish digitaal voorafgaande van de vaart nodig voor het opmaken van de factuur en registratie van alle aanwezigen tijdens de vaart. Starfish zal de verstrekte informatie van de koper vertrouwelijk behandelen en wordt alleen aan derden verstrekt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

12.2 Starfish houdt in de laatste dagen voorafgaand het naderen van de boekingsdata via mail of telefonisch contact met koper om de voorgang definitief te zetten.

12.3 De persoonlijke gegevens van de koper zullen worden gebruikt voor informatie over het aanbod en uitvoering van de diensten die geboekt zijn via de website ter uitvoering, voor facturatie en orderverwerking.

12.4 Het telefoon nummer van een “thuisblijver” dient ervoor dat mocht de koper aan boord een ongeval krijgen waarna hij naar een ziekenhuis getransporteerd moet worden en/of door omstandigheden niet meer aanspreekbaar is, de Kapitein altijd iemand uit uw thuisomgeving kan bereiken.